

# **Regulamin Hotelu dla Psów przy Schronisku dla Zwierząt w Skalowie**

Regulamin Hotelu dla Psów przy Schronisku dla Zwierząt w Skalowie określa warunki korzystania z usług, w tym przyjęcia, pobytu i opuszczenia przez zwierzę Hotelu dla Psów przy Schronisku dla Zwierząt w Skalowie, ul. Warzywna 25. Dla wspólnego dobra przebywających tam ludzi i zwierząt właściciel (lub inna osoba przekazująca zwierzę pod opiekę) zobowiązany jest do akceptacji Regulaminu, jeśli chce, by jego zwierzę korzystało z pobytu w hotelu.

Terminy zastosowane w Regulaminie:

Hotel - Hotel dla Psów przy Schronisku dla Zwierząt w Skalowie  
Właściciel - klient, właściciel zwierzęcia lub osoba pozostawiająca zwierzę w hotelu w imieniu właściciela pod warunkiem złożenia pełnomocnictwa właściciela

Regulamin Hotelu :

1. Hotel zobowiązuje się otoczyć każde powierzone zwierzę najlepszą możliwą opieką, dbać o jego zdrowie, bezpieczeństwo i dobry nastrój.
2. Przed pozostawieniem zwierzęcia w Hotelu Właściciel zobowiązany jest udzielić pracownikowi Schroniska dla Zwierząt w Skalowie wywiadu, dotyczącego każdego pozostawianego zwierzęcia, podpisać wypełnioną umowę pozostawienia psa pod opieką w Hotelu oraz wypełnić ankietę dotyczącą psa pozostawionego w Hotelu.
3. Właściciel zobowiązuje się udzielić obsłudze Schroniska dla Zwierząt w Skalowie prawdziwych informacji o zwierzęciu, które przekazuje pod opiekę Hotelu.
4. Opłata za pobyt i usługę pobierana jest w dniu przyjęcia zwierzęcia do Hotelu.
5. Hotel przyjmuje tylko psy posiadające książeczkę zdrowia z aktualnymi szczepieniami przeciwko wściekliznie i chorobom wirusowym, w tym parwowirozie, nosówce i chorobie Rubartha. Aktualne szczepienia tzn. wykonane najpóźniej 21 dni przed przyjęciem do hotelu. Szczepienie ważne jest 1 rok.
6. Hotel ma prawo odmówić przyjęcia zwierzęcia, które może zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu innych, a w szczególności odmówić przyjęcia psów:
  - a) ras uznanych za agresywne oraz psów agresywnych w stosunku do ludzi lub zwierząt,
  - b) chorych (w tym zapchlonych) w sposób stwarzający groźbę zarażenia innych zwierząt,
  - c) w kondycji niebezpiecznej dla własnego życia i zdrowia zwierzęcia,
  - d) sukomy w cieciece.
7. Hotel może odmówić przyjęcia zwierzęcia z powodu braku miejsca, a także bez podania przyczyn.

8. Powierając psa pod opiekę Właściciel pozostawia na czas pobytu:
  - a) książeczkę zdrowia psa,
  - b) karmę suchą, w puszkach lub inną.Właściciel powinien pozostawić na czas pobytu psa także:
  - a) smycz, obrozę, kaganiec (na życzenie własne miski do jedzenia);
  - b) kocyk (własne legowisko na życzenie właściciela);
  - c) ulubione zabawki.
9. Do Hotelu przyjmowane są zwierzęta zdrowe. W przypadku występowania choroby przewlekłej u zwierzęcia należy powiadomić o tym pracownika Hotelu w dniu wykonywania rezerwacji.
10. Jeśli zwierzę z pchłami zostanie przyjęte pod opiekę, Właściciel zgadza się, by w pierwszej kolejności przeszło kąpiel lub inny zabieg odpchlający i pokryje koszty czynności związanych z odpchleniem.
11. Kadra Hotelu zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, by każde zwierzę było zdrowe i bezpieczne, a akcesoria dostarczone przez właściciela pozostały w dobrym stanie. Jednak właściciel rozumie, że:
  - a) zwierzęta mogą bawić się na tyle intensywnie, że w trakcie zabaw mogą ulec zranieniom i nie będzie wnosić pretensji związanych z tego typu urazami,
  - b) zwierzę pozostawione poza domem może doznawać silnego stresu, w wyniku którego może niszczyć elementy wyposażenia Hotelu i Właściciel zobowiązuje się pokryć koszty zniszczeń, spowodowanych przez zwierzę,
  - c) silny stres zwierzęcia związany z nową sytuacją może przyczynić się do choroby lub zejścia zwierzęcia,
  - d) przedmioty, a w szczególności zabawki, przywiezione ze zwierzęciem mogą ulec zniszczeniu lub zagubieniu i nie będzie wnosić pretensji związanych z tego typu przypadkami.
12. Właściciel przyjmuje także, że odpowiedzialność (również finansowa) za krzywdy wyrządzone przez jego zwierzę innym zwierzętom lub ludziom spoczywa na nim.
13. Właściciel zgadza się na pokrycie ewentualnych kosztów leczenia weterynaryjnego jego zwierzęcia, jeśli zaistnieje potrzeba jego stosowania.
14. Pobyt zwierzęcia w Hotelu może zostać przedłużony:
  - a) po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby przez Właściciela
  - b) jedynie za zgodą Hotelu.
15. Za przedłużenie pobytu zwierzęcia Hotel pobiera standardowe opłaty, określone w cenniku.
16. Doba hotelowa w Hotelu rozpoczyna się w dniu przyjęcia psa i kończy w dniu odbioru.
17. Koszt pobytu może być wyższy w przypadkach szczególnych (choroba psa, inne czynności wynikające z pielęgnacji). Ostateczne rozliczenie kosztów pobytu następuje w dniu odbioru psa.
18. Opłatę za przedłużenie pobytu, po potwierdzeniu jej wysokości z Hotelem, należy wnieść do 2 dni roboczych po upływie zakontraktowanego wcześniej końca terminu pobytu, jednak nie później niż przed opuszczeniem Hotelu przez zwierzę.
19. Koszt pobytu psa w Hotelu wynosi 40,00 zł za dobę, a dla psów adoptowanych ze Schroniska dla

Zwierząt w Skałowie wynosi 30,00 zł. Wszystkie ceny zawierają podatek VAT. Za każdą usługę wystawiamy fakturę VAT.

20. W przypadku, gdy właściciel osobiście lub poprzez wyznaczoną osobę nie odbierze zwierzęcia z Hotelu w umówionym terminie i:
  - a) będzie zalegał z opłatą za pobyt zwierzęcia i inne zamówione w Hotelu usługi,
  - b) nie skontaktuje się z Hotelem w terminie 7 dni od upływu zakontraktowanego terminu końca pobytu w celu wyjaśnienia sytuacji,
  - c) nie będzie przyjmował rozmów telefonicznych od pracowników Hotelu pod numerem telefonu, który podał przy rezerwacji miejsca w Hotelu,
  - d) poda fałszywe bądź nieaktualne dane, uniemożliwiające kontakt ze sobą w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji,to wystąpienie którejkolwiek z tych okoliczności równoznaczne jest z porzuceniem zwierzęcia przez Właściciela i prawne konsekwencje tego zdarzenia będą rozpatrywane na mocy Ustawy o Ochronie Praw Zwierząt z 21.08.1997 roku, która definiuje porzucenie zwierzęcia jako znęcanie się nad nim (art. 6 ust. 1 i ust. 2 pkt. 11) i nakłada na Właściciela karę w postaci pozbawienia lub ograniczenia wolności albo grzywny (art. 35 ust. 1), przy czym sąd może zasądzić przepadek zwierzęcia (art. 35 ust. 3) i dalsze losy zwierzęcia reguluje art. 38 przywoływanej ustawy.
21. Właściciel może odebrać swoje zwierzę przed upływem ustalonego terminu zakończenia pobytu po uprzednim kontakcie z Hotelem, co najmniej 2 godziny wcześniej, jednak tylko w godzinach pracy Hotelu tj. 9.00 - 12.00 i 16.00 - 20.00. Zapewni to sprawne odbycie formalności związanych z wymeldowaniem.
22. W przypadku skrócenia terminu pobytu wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.
23. Zwierzę pozostawione w naszym Hotelu otrzymuje minimum dwa posiłki, lub w zależności od indywidualnych potrzeb, ustalanych z Właścicielem oraz ma zapewniony stały dostęp do wody.
24. Hotel zapewnia spacer, oraz wybieg na ogrodzonym terenie Hotelu.
25. Hotel zobowiązuje się do zapewnienia w przypadku choroby lub nagłego zdarzenia odpłatnej opieki weterynaryjnej. Wizyta u lekarza weterynarii jest uzgadniana z Właścicielem, chyba, że zachodzi konieczność ratowania życia lub zdrowia w nagłych wypadkach. Właściciel zobowiązuje się do uregulowania kosztów wizyty przy odbiorze psa (na podstawie paragonu z kasy fiskalnej lub rachunku wystawionego przez lekarza weterynarii).
26. Hotel nie bierze odpowiedzialności za śmierć psa z przyczyn niezależnych od Hotelu.
27. Przyjmowanie i wydawanie zwierząt w hotelu odbywa się w godz. 9.00 – 12.00 i 16.00 – 20.00.
28. Hotel posiada wewnętrzne standardy utrzymywania jakości usług i jej pracownicy zobowiązują się do ich przestrzegania.
29. Właściciel zgadza się na bezpłatne umieszczenie zdjęć lub filmów z udziałem jego zwierzęcia w materiałach ilustrujących działania Hotelu i w bazie klientów Hotelu.
29. W sprawach, których nie opisuje niniejszy Regulamin, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.